

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИТ В РОССИЙСКИХ КОМПАНИЯХ. РОЛЬ СІО

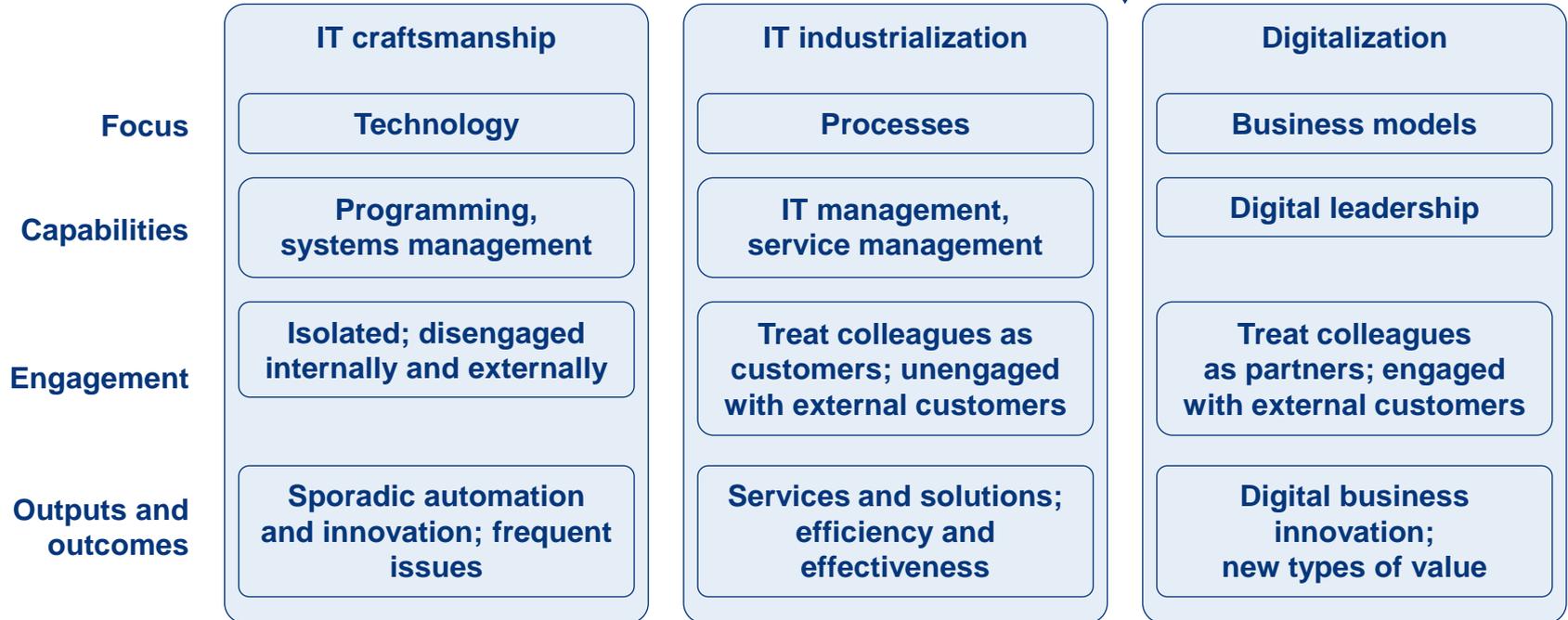
Презентация результатов исследования  
Апрель 2014

Подготовлено для:



# Мир вступает в новую эру ИТ – эру цифровизации

World is here



Source: Gartner, *Taming the Digital Dragon: The 2014 CIO Agenda*

In 2014, CIOs face the challenge of bridging the second and third eras with a three-part response. They have to build digital leadership and bimodal capability, while renovating the core of IT infrastructure and capability for the digital future.



# CIO в мире активно участвуют в развитии цифровых каналов и в развитии бизнеса в целом, российские CIO пока участвуют слабо

Входят ли в зону ответственности ИТ директора какие-либо другие задачи помимо непосредственно ИТ?



- Мировые тенденции показывают, что в настоящий момент происходит расширение зоны ответственности ИТ директоров – от «чистых» ИТ функций к бизнес функциям. Согласно исследованию Gartner, проведенному среди зарубежных компаний, 67% ИТ директоров имеют в зоне своей ответственности функции, отличные от ИТ. Около 20% ИТ директоров уже совмещают роли CIO и CDO (Chief Digital Officer), т.е. отвечают за цифровую коммерцию и каналы взаимодействия с потребителями.
- **Несмотря на средний уровень зрелости ИТ, в России наблюдается слабое участие ИТ служб в бизнесе компаний:** так, только у пятой части опрошенных компаний в зону ответственности ИТ директора входят другие задачи. Наиболее часто упоминаемые функции: CDO, участие в разработке стратегии развития компании и стратегическом планировании и оптимизация бизнес процессов.



# Цели CIO в мире – рост бизнеса, цели российских CIO – рост производительности

## В мире

### Top 10 CIO Business Priorities

- 1. Increasing enterprise growth**
2. Delivering operational results
3. Reducing enterprise costs
4. Attracting and retaining new customers
5. Improving IT applications and infrastructure
6. Creating new products and services (innovation)
7. Improving efficiency
8. Attracting and retaining the workforce
9. Implementing analytics and big data
10. Improving business processes

Source: Source: Gartner Executive Programs, January 2013

## В России

Основные результаты, которые ожидает компания от развития ИТ, n=181



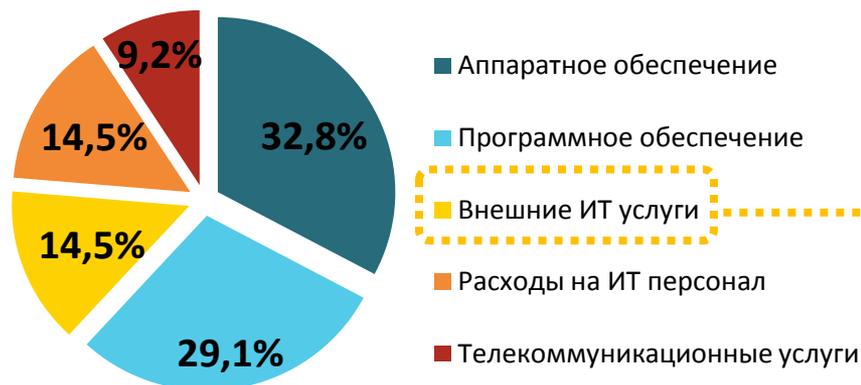
Source: Marketvisio Consultina. 2014

Данные исследования Gartner показывают, что в зарубежных компаниях основным приоритетом CIO является увеличение темпов роста бизнеса компании. В России компании пока не ставят перед ИТ службами такую цель: на первом плане стоит повышение производительности и рентабельности, а также оптимизация расходов. Только около 20% российских компаний в качестве результата развития ИТ видят выход компании на новые рынки и создание новых продуктов или услуг. Еще меньшая доля компаний ожидает создание новых конкурентных преимуществ.



# Основной фокус российских СІО – инфраструктура и консалтинг. Услуги аутсорсинга пока не в основном фокусе

Распределение ИТ бюджета 2014 г. по типам ИТ-расходов, n=145



Source: Marketvisio Consulting, 2014

% of responses

Распределение ИТ бюджета внутри статьи «Внешние ИТ услуги» в 2014 г., n=91



Source: Marketvisio Consulting, 2014

% of responses

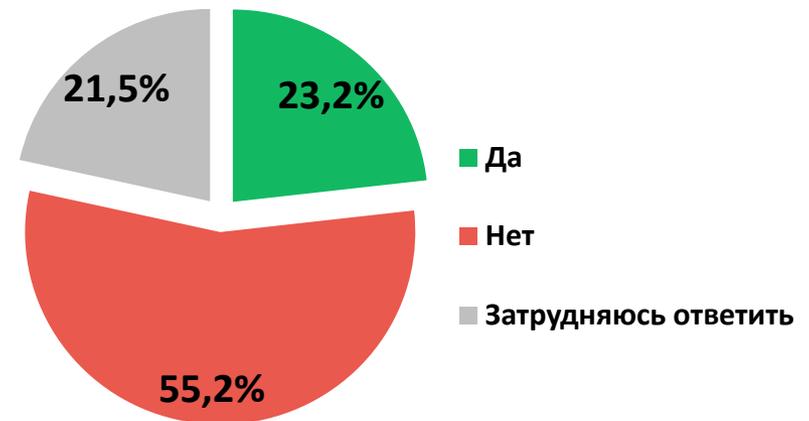
- В связи с малым участием ИТ департаментов в бизнес деятельности компаний (основной фокус сосредоточен на предоставлении ИТ сервисов) в настоящее время наблюдается незначительный уровень использования ИТ аутсорсинга. В среднем около 14,5% всего ИТ бюджета идет на внешние ИТ услуги, доля затрат на аутсорсинг ИТ в которых составляет 24,4% (т.е. в среднем на аутсорсинг выделяется 3,5% от общего ИТ бюджета).
- Можно ожидать, что с ростом бизнес функций СІО будет происходить более активное потребление ИТ аутсорсинга (чистые ИТ функции будут рассматриваться как второстепенные, по аналогии с административными или операционными бизнес процессами).



# Одна из причин низкого использования аутсорсинга – отсутствие связи между ИТ и бизнес сервисами

- Наличие четкой прозрачной связи между ИТ и бизнес сервисами говорит о высоком уровне зрелости компании.
- Только у четверти опрошенных компаний существует практика объединения ИТ сервисов в портфель бизнес сервисов. Среднее число таких портфелей в этих компаниях достигает 20.

Объединены ли ИТ сервисы в Вашей компании в портфель бизнес сервисов (IT business service portfolio) по различным бизнес подразделениям/направлениям? n=180



Source: Marketvisio Consulting, 2014

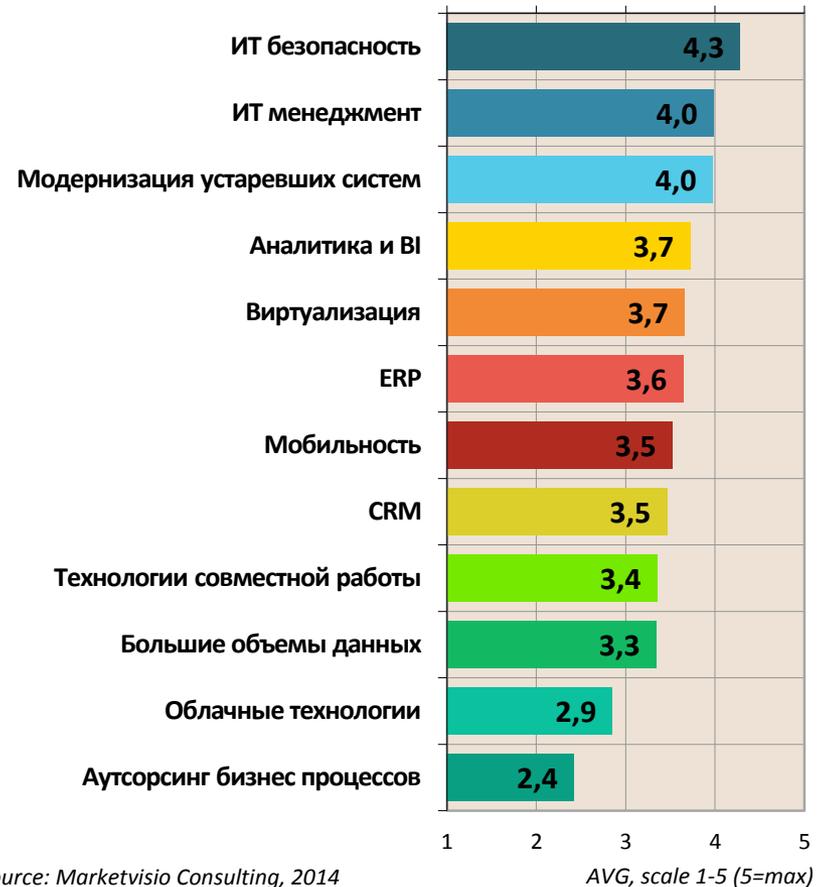
% of responses



# Среди Топ приоритетов российских СІО – задачи по оптимизации и повышению производительности

- Результаты опроса показывают, что на данный момент наиболее приоритетными направлениями развития в компаниях являются ИТ безопасность, ИТ менеджмент и модернизация устаревших систем.
- В среднем приоритете находятся такие актуальные мировые тренды как BI, мобильность и Big Data.

Приоритетные направления развития компании в 2014-2015 гг, n=181



# Пока CIO не видят необходимости расширять зону своей ответственности (CDO) для роста бизнеса. Основные требования – повышение финансирования и ресурсов

- В ходе опроса респондентам было предложено ответить на вопрос, что нужно изменить в их компаниях для того, чтобы повысить эффективность работы ИТ службы.
- Помимо прочих очевидных факторов стоит отметить, что примерно в трети компаний стоит необходимость повышения коммуникации между ИТ и бизнес подразделениями.





# Методология

- **Размер выборки:** всего в опросе участвовала 181 компания
- **Метод сбора данных:** телефонный опрос
- **Период проведения опроса:** март 2014 г.
- **География исследования:** Москва (61,3% всех респондентов) и другие российские города (38,7%)
- **Размер компаний:** 42,5% всей выборки – средне-крупные компании (500-1000 ПК), 57,5% – крупные компании (1000+ ПК)
- **Респонденты:** в опросе участвовали руководители бизнес и ИТ направлений, ответственные за вопросы стратегического планирования ИТ или бюджетирования ИТ. Из исследования были исключены компании с менее чем 500 ПК / ноутбуками.

Категория должности, n=181



Source: Marketvisio Consulting, 2014

% of responses

Отрасль, n=181



\*Машиностроение, металлургия, ГОКи

Source: Marketvisio Consulting, 2014

% of responses



# Роль ИТ в компаниях (субъективная оценка)

- На слайде представлено описание пяти этапов, характеризующих роль и уровень зрелости ИТ службы в компаниях. При базовом уровне ИТ выполняют чисто вспомогательную функцию. С ростом уровня зрелости происходит все большее участие ИТ в основной бизнес деятельности предприятия. На последнем (пятом) этапе ИТ служба является основным источником инноваций в компании.
- Мировой опыт показывает, что существует тесная взаимосвязь между уровнем развития ИТ и позицией компании в своем сегменте рынка.
- Если говорить о России, то в настоящее время ИТ подразделения играют уже достаточно важную роль в бизнес деятельности компаний. Результаты исследования показывают, что только треть компаний все еще рассматривает ИТ службу в качестве вспомогательного инструмента, остальные компании уже осознали значимость информационных технологий для достижения бизнес целей компании и создания конкурентных преимуществ.



# Задачи ИТ в компаниях (субъективная оценка)

- С ростом уровня зрелости ИТ служб в российских компаниях будет происходить расширение круга решаемых ими задач. Также ИТ будут больше использоваться в качестве основного средства развития бизнеса.
- Сейчас только у 20% опрошенных компаний ИТ используются для непосредственного создания новых продуктов и услуг, дифференциации от конкурентов и для выхода на новые рынки. В более чем трети случаев в задачи ИТ служб входит решение явных проблем бизнеса. В задачи ИТ остальных 43% опрошенных компаний входит предоставление типовых основных возможностей и технологических решений для бизнеса.
- На основе полученных данных можно сделать вывод о том, что текущий уровень зрелости российских компаний рассматриваемого сегмента находится на среднем уровне.

## Задачи ИТ-подразделения в компании, n=181



11,6%

ИТ используются в качестве **основного средства для выхода на новые рынки и получения новых конкурентных преимуществ.**

8,3%

ИТ подразделение взаимодействует с другими подразделениями (R&D, BPM) **для создания новых продуктов и услуг и дифференциации от конкурентов.**

37,0%

**ИТ подразделение помогает решать явные проблемы бизнеса.** Вклад ИТ в эффективность деятельности компании очевиден.

25,4%

ИТ подразделение надежно и предсказуемо предоставляет **технологические решения по запросу бизнеса.**

17,7%

ИТ подразделение является службой, эффективно предоставляющей **типовой набор основных возможностей для бизнеса.**

% of responses  
Source: Marketvisio Consulting, 2014

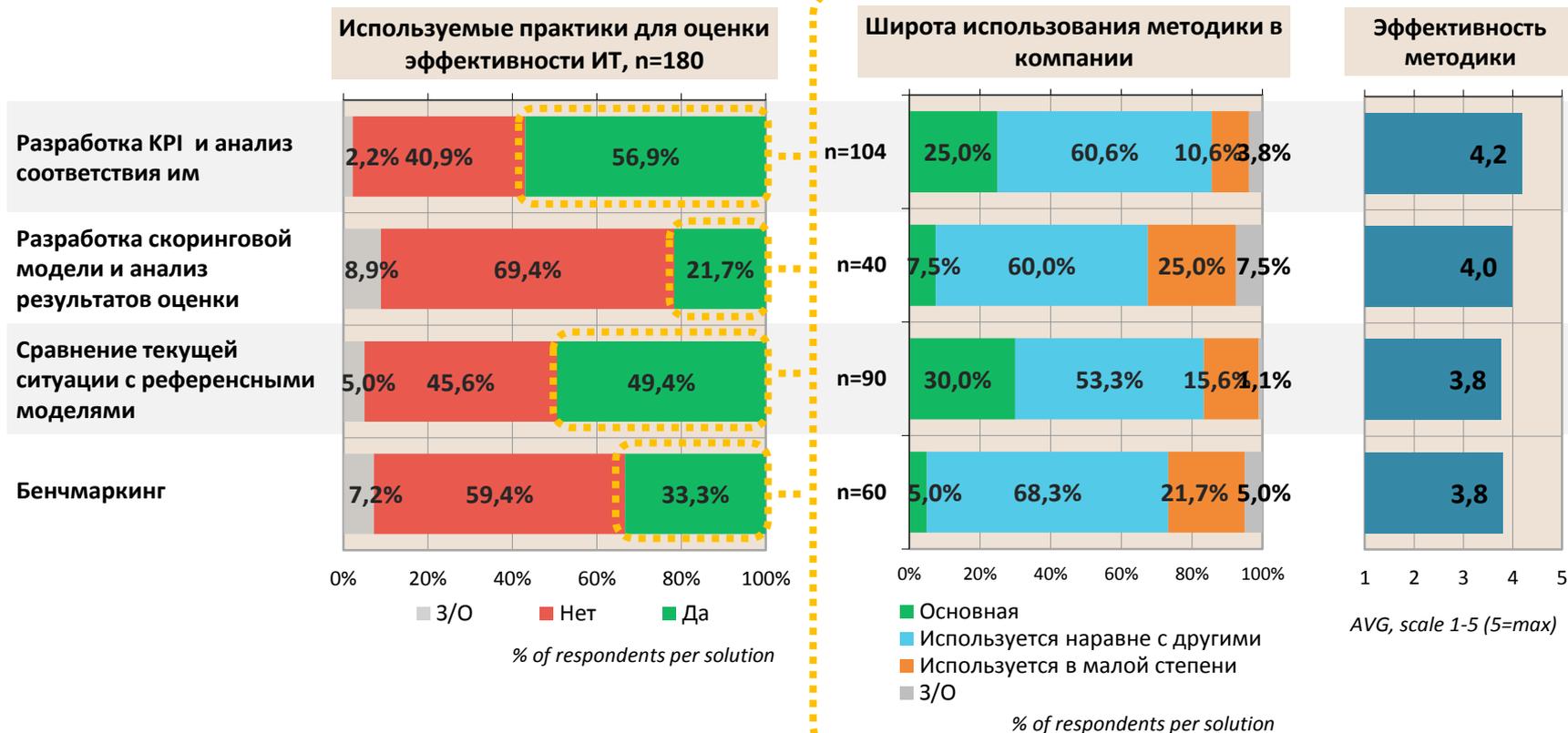


# Эффективность ИТ (субъективная оценка)

- На слайде представлена субъективная оценка респондентов в отношении эффективности ИТ подразделения в компании.
- Средние оценки бизнес лидеров (9% всей выборки) в среднем соответствуют оценкам представителей ИТ.



# Методы оценки эффективности ИТ

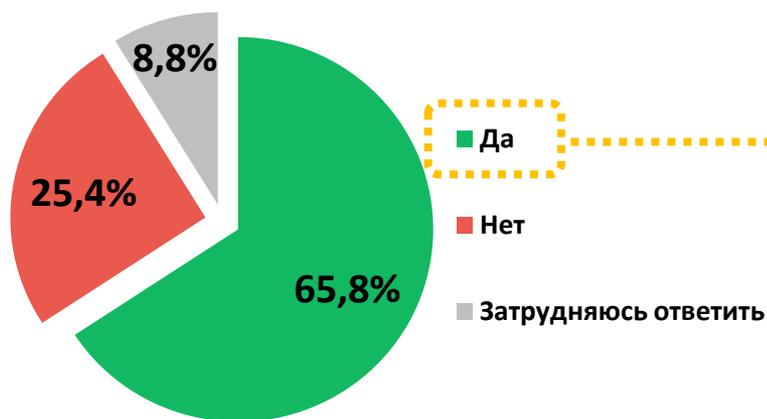


- Результаты исследования показывают, что наиболее распространенными методами для оценки эффективности ИТ являются использование КПЭ и сравнение текущей ситуации с референсными моделями.
- В более чем половине компаний используется сразу несколько методов.



# Внешние факторы

Наличие внешних факторов, оказывающих влияние на ИТ или бизнес деятельность предприятия, n=181



Source: Marketvisio Consulting, 2014

% of responses

Факторы, оказывающие влияние на ИТ или бизнес деятельность предприятия, n=107



Source: Marketvisio Consulting, 2014

multiple, % of respondents

- Две трети опрошенных компаний испытывают непосредственное влияние внешних факторов на ИТ или бизнес деятельность. Наиболее часто упоминаемый фактор: нестабильная экономическая ситуация (в России и в мире). Вторые по важности факторы: конкурентная среда и госорганы/законодательство.





**Григорий Бецков, Аналитик**

Grigoriy Betskov, Analyst

Marketvisio Russia, Gartner Agent

[grigoriy.betskov@marketvisio.ru](mailto:grigoriy.betskov@marketvisio.ru) | [www.marketvisio.ru](http://www.marketvisio.ru) | [www.gartner.com](http://www.gartner.com)

Tel +7 495 740-1266 | Fax +7 495 740-1267 | Mob +7 985 780-7348

block 6, 14 Bolshaya Sadovaya str., Moscow, 123001, Russia