

«Если вы пошли спать, как учебное заведение...
... ты просыпаетесь утром как ИТ-компания, производящая
обучающий контент»

Online обучение - новые бизнес-модели и бизнес-процессы,
возникающие из-за оцифровки контента

Коптелов Андрей Константинович
Директор департамента стандартизации бизнес-процессов
Университет Синергия

Представляюсь

Коптелов Андрей Константинович

- Консультант в области управления бизнес-процессами и информационными технологиями
- Более 17 лет специализации в области процессного управления
- Руководство немецкой консалтинговой практикой IDS Scheer /Software AG
- Более 60 завершенных проектов в области оптимизации процессов
- Более 100 выступлений на конференциях и других мероприятиях
- Более 200 публикаций в российских и зарубежных изданиях
- Преподавание в российских ВУЗах (НИУ ВШЭ ВШБИ, МИИТ, Финансовый университет, МВА и EMBA ИБДА РАНХиГС, EMBA Школы Бизнеса Синергия)
- Вице-президент ABPMP Russia
- Директор департамента по стандартизации бизнес-процессов Университета Синергия
- Заведующий кафедрой оптимизации бизнес-процессов Московского финансово-промышленного университета
- Руководитель центра экономических исследований Университета Синергия
- Руководитель программы «Повышение операционной эффективности и оптимизация бизнес-процессов» Высшей Школы Экономики

Сайт: koptelov.info Телефон: [8-916-131-11-69](tel:8-916-131-11-69) Адрес: koptelovak@yandex.ru



Что может быть проще, чем создать online – курс?

- Первый шаг – прототип (всего 10 часов работы)
 - Берем фотоаппарат, микрофон, компьютер, свет
 - Начитываем лекции на камеру
 - Возимся с монтажом полученного видео
 - Загружаем видео на бесплатный видео-хостинг
 - Рассылаем Клиентам ссылки на видео, в регулярном режиме
 - Анализируем отзывы клиентов
- Второй шаг – рабочая версия (еще 10 часов работы)
 - Покупаем хостинг с .online
 - Загружаем на хостинг бесплатную платформу Moodle
 - Разрабатываем домашние задания/тесты для слушателей
 - Верстаем курс в Moodle
 - Запускаем слушателей в свою систему online обучения
 - Контролируем результаты обучения
- А дальше начинаются нюансы....

И вот все готово...

☰
он-лайн обучение

- 1. Недостатки функциональной системы управления
- 2. Процессный подход
- 3. Определение бизнес-процесса
- 4. Карта бизнес-процессов
- 5. Описание бизнес-процессов
- 6. Анализ бизнес-процессов
- 7. Расчет стоимости бизнес-процессов
- 8. Контроль бизнес-процессов
- 9. Зрелость бизнес-процессов
- 10. Реинжиниринг и совершенствование бизнес-процессов
- 11. Процессный офис
- 12. Система внутреннего контроля
- 13. DMAIC

Регламент курса

1. Недостатки функциональной системы управления

Видео Модуля 1. Недостатки функциональной системы управления

Кейс 1.1: Управление поручениями в холдинге

Кейс 1.2: Документ

Задание 1: Сформулируйте 10 недостатков функционал:

Пример выполнения практического задания 1

Статья 1: управление по поручениям
документ PDF

Презентация Модуля 1
документ PDF

2. Процессный подход

Видео модуля 2. Процессный подход

Кейс 2: Дружиться

Задание 2: Сформулируйте 10 преимуществ процессног

Статья 2: 7 принципов управления процессом
документ PDF

Презентация Модуля 2
документ PDF

3. Определение бизнес-процесса

Видео модуля 3. Определение бизнес-процесса

Кейс 3: Фарфоровый завод

Описание практического задания 3

Статус	Оценка	Редактировать	последнее изменение (ответ)	Ответ в виде файла	Комментарии к ответу	последнее изменение (оценка)
<div style="background-color: #d4edda; padding: 2px;"> Ответы для оценки Оценено </div>	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px; border-radius: 4px;">Оценка</div> <input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; margin-top: 2px;" type="text" value="100,00"/> / 100,00	Редактировать ▾	Вторник, 5 Июнь 2018, 20:46	Задание 1.pdf	+ Комментарии (0)	Среда, 6 Июнь 2018, 20:31
Нет ответа на задание	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px; border-radius: 4px;">Оценка</div> <input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; margin-top: 2px;" type="text"/> / 100,00	Редактировать ▾	-		+ Комментарии (0)	-
<div style="background-color: #d4edda; padding: 2px;"> Ответы для оценки Оценено </div>	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px; border-radius: 4px;">Оценка</div> <input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; margin-top: 2px;" type="text" value="100,00"/> / 100,00	Редактировать ▾	Понедельник, 25 Июнь 2018, 20:11	Задание №1.docx	+ Комментарии (0)	Понедельник, 2 Июль 2018, 20:56
Нет ответа на задание	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px; border-radius: 4px;">Оценка</div> <input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; margin-top: 2px;" type="text"/> / 100,00	Редактировать ▾	-		+ Комментарии (0)	-
<div style="background-color: #d4edda; padding: 2px;"> Ответы для оценки Оценено </div>	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px; border-radius: 4px;">Оценка</div> <input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; margin-top: 2px;" type="text" value="100,00"/> / 100,00	Редактировать ▾	Среда, 8 Август 2018, 22:52	Домашнее задание №1.docx	+ Комментарии (0)	Воскресенье, 12 Август 2018, 16:27

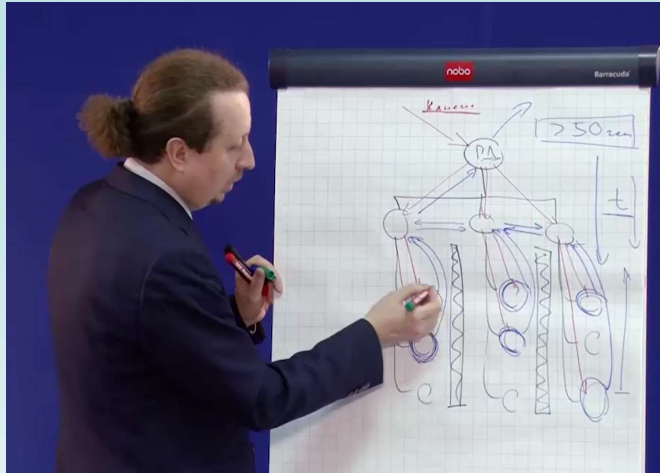
.....нюансы online-обучения

- Положительные
 - Быстрый прототип, с минимумом инвестиций
 - Сроки окупаемости проекта мгновенные
- Отрицательные
 - Технология легко тиражируется
 - Снять видео может каждый
 - Срок жизни продукта сокращается
 - Проще отдать, чем продать
 - Единицы доходят до финала, даже заплатив личные деньги
 - Большинство хочет развлечений или игры
 - Кража контента из платформы первыми слушателями
- Тренды
 - Контент должен быть интересен массовой аудитории
 - Народ клюет на бренд лектора – шоу-бизнес
 - Деньги только за работу – консультации, проверка работ

Разработка новых услуг



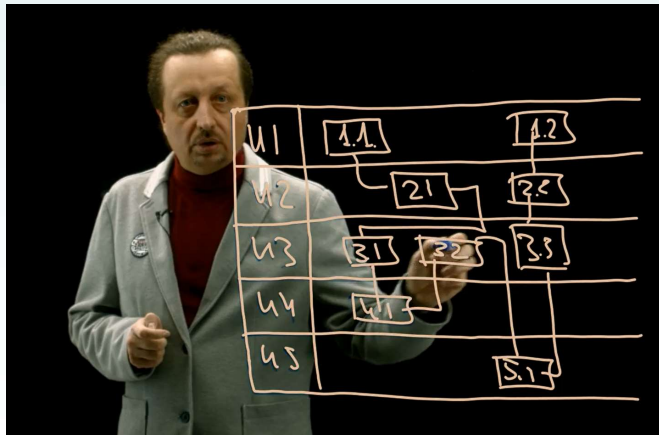
Новые технологии формирования видео



Два оператора в зале



Один оператор, за пультом



Операторов нет

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯМИ

- Регистрация поручений несет много анахронизма, пришедшего из бумажного документооборота.

Операторов нет

Что на рынке

- Значимость преподавателя возрастает
- Каждый обладатель контента, делает свой курс
- Стоимость online-обучения резко падает
- Оплата за доступ ко всему контенту разом
- Переход на гибридные/смешанные формы обучения
- Сделав курс, и получив прибыль, можно выложить его в открытый доступ
- Основной способ заработка — выдача дипломов и сертификатов по окончании курса

- Есть потребность в геймификации, симуляции реальных процессов, взаимной проверки знаний – скучают!
- Требования к качеству обучающих материалов растут – привыкают!

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Бесплатный видеокурс «Технологии цифровой трансформации»

koptelov.online (код доступа «bpm»)

Коптелов Андрей Константинович

Бизнес-тренер, консультант, аналитик

Сайт: koptelov.info

Эл. почта: koptelovak@yandex.ru

